

Termeni și Condiții – S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L.

1. Informații Generale

Acest document de **Termeni și Condiții** reglementează utilizarea serviciilor oferite de S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L., societate cu sediul în mun. București, Sect.5, Str. Iosif Niculescu, Nr.17, Parter, Cam.1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/20617/2017, e-mail: contact@13travel.ro, Cod Fiscal RO 38610049. Prin utilizarea site-ului și serviciilor noastre, sunteți de acord cu acești termeni și condiții.

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. este în principal un organizator de congrese, conferințe și evenimente, iar serviciile noastre sunt axate pe planificarea și organizarea acestora.

2. Plată

Plățile pentru rezervări se pot efectua doar prin metodele specificate pe site și se acceptă doar cardurile de credit prezentate detaliat pe Site. S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru sumele trimise prin curierat. În unele cazuri, detaliile cărții de credit pot fi transferate către furnizorii de servicii turistice, care vor efectua tranzacțiile. S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot apărea la momentul rezervărilor prin cardurile de credit. În acest caz, utilizatorul va fi informat despre comisioanele aplicabile.

3. Modalități de Plată și Expediere Documente

Documentele aferente rezervării (bilete de avion, vouchere, facturi) vor fi expediate prin email, poștă la adresa specificată sau pot fi ridicate de la sediul nostru. Pentru asistență suplimentară, vă rugăm să contactați echipa noastră.

4. Obligațiile Utilizatorului

Prin utilizarea site-ului și serviciilor noastre, sunteți de acord să:

- Asumați responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate;
- Aveți cel puțin 18 ani și capacitatea legală de a efectua acțiuni juridice;
- Furnizați date corecte despre dvs. și membrii familiei;
- Nu utilizați site-ul pentru rezervări speculative, frauduloase;
- Nu trimiteți conținut ilegal (politic, pornografic, rasist etc.);
- Nu modificați, distribuiți sau reproduceți conținutul site-ului în scopuri comerciale.

5. Limitarea Răspunderii

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu este responsabilă pentru:

- Erori generate de utilizarea site-ului;
- Probleme apărute din lipsa aptitudinilor de utilizare a sistemului;
- Corectitudinea informațiilor furnizate de utilizatori;
- Neîndeplinirea așteptărilor referitoare la conținutul site-ului.

De asemenea, S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu garantează că informațiile despre ratele de schimb sunt actualizate zilnic.

Participanții la evenimente sunt responsabili pentru propria lor siguranță, iar S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune sau accidente.

6. Utilizarea Site-ului

Utilizatorul este responsabil pentru accesarea și utilizarea corespunzătoare a site-ului. S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu garantează că site-ul este lipsit de viruși sau alte probleme tehnice. Orice modificare sau utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele personale este strict interzisă.

7. Forta Majora și Insolvența Furnizorului de Servicii

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu este răspunzătoare pentru evenimente neprevăzute (forță majoră) sau pentru insolvența furnizorului de servicii turistice. Forța majoră include, dar nu se limitează la, intervenții guvernamentale, războaie, dezastre naturale și greve.

8. Modificarea Termenilor și Condițiilor

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile, fără notificare prealabilă. Continuarea utilizării site-ului constituie acceptul dvs. cu privire la aceste modificări. Versiunea actualizată va fi disponibilă pe site.

9. Politica de Confidențialitate

Prin utilizarea site-ului, sunteți de acord cu politica noastră de confidențialitate, disponibilă pe site. S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. respectă confidențialitatea informațiilor dvs. și se conformează reglementărilor de securitate.

10. Politica de Securitate

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. folosește tehnologie de securitate pentru protejarea informațiilor dvs. Achizițiile efectuate cu card de credit sunt securizate prin criptare în timpul tranzacției.

11. Legea Guvernantă și Soluționarea Disputelor

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația română. Instanțele competente sunt cele din București. În cazul litigiilor, versiunea în limba română a termenilor va fi considerată oficială.

12. Protecția Consumatorului – A.N.P.C.

Pentru reclamații, consumatorii pot contacta **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului** la:

- Telefon: 0800 080 999
- E-mail: secretariat@anpc.ro
- Site: www.anpc.gov.ro

13. Legături către alte Site-uri

S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru conținutul altor site-uri web accesibile prin linkuri de pe site-ul nostru. Utilizatorii sunt încurajați să contacteze administratorii acelor pagini pentru orice problemă.

14. Livrarea serviciilor

Confirmarea înscrierii și a efectuării plății pe site-ul bolineuromusculare.ro se va realiza prin intermediul e-mailurilor de confirmare generate automat. Modalitatea de acces la evenimentul organizat de S.C 13 TRAVEL STAR LIGHT S.R.L. va fi furnizată prin e-mail, pe adresa furnizată de către participant.

15. Returnarea contravalorii serviciilor achiziționate

Returnarea contravalorii taxei de participare se va realiza la cererea participantului prin intermediul unei solocitări ce va fi transmisă pe adresa de e-mail: contact@13travel.ro, în termen de 10 zile de la achitarea acesteia și cu cel mult 2 zile înaintea datei de desfășurare sau în cazul în care evenimentul este anulat. În cadrul solicitării vor fi specificate următoarele: Numele participantului, numele evenimentului dar și contul IBAN și numele titularului de cont.